

## **Algemene voorwaarden Praktijk Neurortho (P.N.O.)**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Praktijk NeurOrtho, gevestigd op de Provincialeweg 44 te Veldhoven, hierna te noemen "P.N.O." en een Wederpartij waarop P.N.O. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met door P.N.O. ingeschakelde derden en de Wederpartij.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien P.N.O. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat P.N.O. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2. De overeenkomst**

1. P.N.O. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de Beroepscode van de NVO (Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen) uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De overeenkomst tussen P.N.O. en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij P.N.O. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. P.N.O. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. P.N.O. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. P.N.O. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan P.N.O. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien P.N.O. gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan P.N.O. ter beschikking heeft gesteld.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan P.N.O. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Indien de Wederpartij te laat of niet op een afspraak verschijnt, is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van P.N.O. daardoor direct of indirect ontstaan.

### **Artikel 3. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging**

1. P.N.O. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - a) de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) na het sluiten van de overeenkomst P.N.O. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c) indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van P.N.O. kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is P.N.O. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van P.N.O. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien P.N.O. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien P.N.O. op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Tenzij het tussentijds eindigen aan P.N.O. is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. P.N.O. zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door P.N.O. genoemde termijn te voldoen, tenzij P.N.O. anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het P.N.O. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van P.N.O. op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of geredgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

#### Artikel 4. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop P.N.O. of de Wederpartij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor P.N.O. of de Wederpartij niet in staat is de verplichtingen na te komen. P.N.O. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat P.N.O. zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien P.N.O. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is P.N.O. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 5. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door P.N.O. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. P.N.O. is gerechtigd om periodiek te factureren. De kosten voor orthopedagogische behandeling/begeleiding (RT, Remedial Teaching) worden maandelijks vooraf in rekening gebracht. Er wordt geen restitutie gegeven voor lessen die minder dan 48 uur van tevoren door de Wederpartij afgezegd worden. Voor lessen die meer dan 48 uur van tevoren worden afgezegd, wordt in onderling overleg een andere afspraak gemaakt, tenzij P.N.O. in die week geen mogelijkheid heeft tot inhalen van de verzuimde les. Mocht een les door P.N.O. uitvallen en er geen alternatief zijn, dan wordt deze les in mindering gebracht op het factuurbedrag van de volgende maand. Tijdens de schoolvakanties wordt er in principe geen RT gegeven.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. P.N.O. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. P.N.O. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien P.N.O. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Indien P.N.O. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. P.N.O. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat P.N.O. is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. P.N.O. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van P.N.O. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan P.N.O. toegerekend kunnen worden;
  - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. P.N.O. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
6. Indien P.N.O. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van P.N.O. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van P.N.O. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 7. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens P.N.O. en de door P.N.O. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij P.N.O. van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

#### **Artikel 8. Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart P.N.O. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan P.N.O. toerekenbaar is.
2. Indien P.N.O. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden P.N.O. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is P.N.O., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van P.N.O. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

1. P.N.O. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. P.N.O. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht. Alle test- en toetsmateriaal, oefen- en instructiemateriaal, software en teksten op de website(s) van P.N.O. behoren toe aan P.N.O. en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij P.N.O. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Klachtenprocedure: in het geval van klachten dient de Wederpartij direct schriftelijk of per e-mail contact op te nemen met P.N.O.. P.N.O. stuurt bij de ontvangst een schriftelijke of elektronische bevestiging aan het bij P.N.O. bekende adres/e-mailadres. Eventuele betalingsverplichtingen ten tijde van de klacht, blijven in stand. Zowel P.N.O. als Wederpartij proberen klachten onderling af te handelen. Indien dit niet lukt, wordt een onafhankelijke partij/mediator aangesteld, om het overleg te bespoedigen.

#### **Artikel 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn na te lezen op [www.neurortho.nl](http://www.neurortho.nl)
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met P.N.O.